

## 社團法人中華民國仲裁協會 函

地址：10693臺北市大安區仁愛路4段376  
號14樓(仁愛世貿廣場)  
承辦人：傅寶源  
電話：(02)27078672#15  
電子信箱：service@arbitration.org.  
tw

受文者：中華民國電機技師公會

發文日期：中華民國109年5月22日  
發文字號：仲會字第1091090706號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：初級調解課程簡介 (1090706A00\_ATTCH1. pdf)

主旨：本會爭議調解中心本(109)年分兩梯次舉辦「初級調解訓練課程」，歡迎派員及惠予轉知所屬會員踴躍參加，請查照。

說明：

- 一、本中心為國內唯一民間調解機構，專責辦理調解案件及調解人訓練。
- 二、本課程由專業講師以活潑生動的方式帶領，搭配實際案例及模擬互動，教授溝通及調解技巧，有利於圓滿解決生活與職場上各種爭議與衝突，提昇專業形象。
- 三、隨函檢附課程簡介或請瀏覽本會官網(www.arbitration.org.tw)活動訊息/活動暨研討會報名。每梯次招收名額30人，額滿為止，相關資訊及優惠辦法請參考簡介。

正本：中華民國電機技師公會

副本：



中華民國仲裁協會爭議調解中心

## 初級調解訓練課程

### ~溝通協商技巧及調解理論操作~

★本調解課程引進“促進式調解”之理論與實務操作，著重訓練學員如何透過提問的方式有效建立溝通管道，協助爭議當事人以自己能接受的方案達成和解。參加本課程不僅能提升溝通協商及爭議處理能力，活用於日常生活或職場中，更有助於建立良好人際關係。如您本身具仲裁人專業資格，更需要學習協商及調解技巧★



本中心已開設 **12** 期初級調解訓練課程及 **5** 期進階課程，培養出 **170** 位專業調解人。參訓學員包括公職人員、企業法務、會計師、技師、建築師、醫師、教授、律師等社會各界人士

### ◎課程內容◎



#### ● 第一梯次

2020/9/4-5(星期五、六)

9:00~17:00

#### ● 第二梯次

2020/9/25-26(星期五、六)

9:00~17:00

#### ● 費用

- 11,000 元
- 早鳥優惠 9,900 元 (8/5 前)

#### ● 地點

台北市仁愛路四段  
376 號 14 樓

#### ● 報名方式

[點選進入報名頁面](#)

\*因應新冠肺炎疫情發展，本中心保留課程改期或取消之權利，已報名人員得保留或請求全額退費；其餘課程相關資訊請參考報名頁面

#### ▲洽詢專線

(02)27078672 分機 12 許小姐、  
分機 15 傅先生

[www.arbitration.org.tw](http://www.arbitration.org.tw)



中華民國仲裁協會爭議調解中心